

Oficina de Atención al Cliente Valencia
Xàtiva, 24
46007 VALENCIA

Estimados señores y señoras,

En el mes de febrero de 2007 personal de Cercanías Renfe València invitó a las entidades València en Bici, Universidad en Bici y Bicifamiliar para mostrarles el “prototipo” de espacio reservado para transportar cómodamente, separadamente y limpiamente las bicicletas al tren.

Esta era, cuando menos, una solución importantísima ante la reivindicación histórica de llevar la bicicleta al tren como medio de transporte complementario, y parecía que podría ser una realidad en todos los trenes de Cercanías de Renfe, según nos explicaron.

Ahora, en noviembre de 2007, 9 meses después estamos igual, vaya igual no sino peor, puesto que las dos unidades equipadas con este espacio reservado para bicicletas y que circulan diariamente, están absolutamente faltas de señalización exterior que indican su peculiaridad, ni se ha hecho ninguna publicidad específica que informe a los usuarios de la existencia de trenes especialmente equipados, ni la megafonía avisa de tal circunstancia.

Entonces nos encontramos con que tras haber hecho una fuerte inversión por adecuar un espacio para transporte de bicicletas, los usuarios y las usuarias de binomio bici+tren siguen desconociendo que les han reservado un espacio para no estorbar al resto del pasaje y transportar las bicicletas en mejores condiciones, poniéndolas allá dónde pueden.

Y claro, si alguien hiciera en estos momentos una evaluación de cómo ha afectado esta nueva adaptación a 2 unidades al transporte de Cercanías Renfe, los resultados serían los correspondientes a una nula promoción del servicio.

Por todo aquello expuesto, SOLICITO tenga por presentada la presente RECLAMACIÓN, en siguientes términos:

- Reclamo sean rotulados de forma clara y visible de lejos las unidades que disponen del nuevo equipamiento porta-bicicletas, así como las otras unidades del mismo convoy indicando la dirección dónde se encuentra el nuevo espacio
- Reclamo una promoción del nuevo equipamiento porta-bicicletas adecuada a la importancia de la intervención hecha con folletos informativos de papel
- Reclamo que la megafonía indique si el tren que se anuncia va equipado o no con el nuevo espacio porta-bicicletas
- Reclamo la generalización de espacios porta-bicicletas de estas características a todos los trenes para facilitar la intermodalidad bici+tren.

Lo que firmo a 13 de noviembre de 2007

Firmado: