

Oficina de Atención al Cliente Valencia
Xàtiva, 24
46007 VALENCIA

Estimats senyors i senyores,

Al mes de febrer de 2007 personal de Rodalia Renfe València va invitar a les entitats València en Bici, Universitat en Bici i Bicifamiliar per mostrar-los el "prototip" d'espai reservat per transportar còmodament, separatament i netament les bicicletes al tren.

Esta era, si més no, una solució importantíssima davant la reivindicació històrica de dur la bicicleta al tren com a mitjà de transport complementari, i semblava que podria ser una realitat a tots els trens de Rodalia de Renfe, segons ens explicaren.

Ara, al novembre de 2007, 9 mesos després estem igual, vaja igual no sinó pitjor, ja que les dues unitats equipades amb aquest espai reservat per a bicicletes i que circulen diàriament, estan absolutament mancades de senyalització exterior que indiquen la seua peculiaritat, ni s'ha fet cap publicitat específica que informe els usuaris de l'existència de trens especialment equipats, ni la megafonia avisa de tal circumstància.

Llavors ens trobem amb que després d'haver fet una forta inversió per adequar un espai per a transport de bicicletes, els usuaris i les usuàries de binomi bici+tren segueixen desconeguent que els han reservat un espai per no destorbar la resta del passatge i portar les bicicletes en millors condicions, seguint posant-les allà on poden.

I clar, si algú fera en estos moments una avaluació de com ha afectat esta nova adaptació a 2 unitats al transport de Rodalia Renfe, els resultats serien els corresponents a una nul·la promoció del servei.

Per tot allò exposat, SOL·LICITE tinga per presentada la present RECLAMACIÓ, en següents termes:

- Reclame siguen retolats de forma clara i visible des de lluny les unitats que disposen del nou equipament portabicicletes, així com les altres unitats del mateix convoi tot indicant la direcció on es troba el nou espai
- Reclame una promoció del nou equipament portabicicletes adequada a la importància de la intervenció feta amb fullets informatius de paper
- Reclame que la megafonia indique si el tren que s'anuncia va equipat o no amb el nou espai portabicicletes
- Reclame la generalització d'espais porta-bicicletes d'estes carterístiques a tots els trens per facilitar la intermodalitat bici+tren.

El que signe a 13 de novembre de 2007

Signat: